

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				法令を遵守した十分なスペースを確保しておりますが、安心して利用していただけるよう療育の様子などのお便りなどで「見える化」に努めていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1	送迎時の職員の数が足りていないように思う。	ご意見ありがとうございます。国の基準を満たしたうえで基準以上の人員数を配置しておりますが、増員につきましては今後の検討課題とさせていただきます。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		児童が安心して過ごすことができるように生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					衛生管理を徹底し、児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	16			1		環境を整え、特性に応じた支援の提供に努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					改めて公表する支援プログラムに基づき、支援を提供してまいります。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	17					アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて児童発達支援計画を作成しております。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1		児童発達支援ガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				支援計画につきましては職員間で共通認識を回り、児童の特性に応じた支援に取り組んでおります。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14	3			先日の夏祭りはとても楽しかったようで家でも遊んでいました。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない内容を工夫しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	6	保育園に通っているのでわが子の場合は特になくてもいいかなと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				ご契約時には丁寧な説明をおこない、皆様にご理解いただけるように努めております。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	16	1				個別支援計画書に基づきながら、支援内容の説明を丁寧におこなうように努めてまいります。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	6	コンパスさんでの子どもの活動を覗きみる機会があったら助かります。	ご意見ありがとうございます。送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするように努めております。またご家庭でも取り組んでいただけたら活動などもご提案させていただきます。成長に向けての取り組みを進めてまいります。見学などご希望の場合もお気軽にご相談ください。	
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	1		HUGでの今日の活動で文章だけでなく写真などあれば、本人がどのように取り組んでいるかわかるので安心できると思います。	ご意見ありがとうございます。HUGの写真につきましては、今後導入していけたらと考えております。引き続き送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めてまいります。	
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1		直接お会いする機会が少なくどのように過ごしているのか不安。	ご意見ありがとうございます。保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただいておりますが、今後は保護者様が不安になられることのないように密な連携に努めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1		保護者様の立場に立ち、ご相談やご意見に真摯に耳を傾け、利用児童の成長につながる支援を考え対応してまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	10		ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14	1		2		日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		1			ご意見ありがとうございます。今後は保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように全職員で配慮してまいります。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	14	2		1		季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月のカレンダーにて事業所の様子をお伝えしております。また、自己評価の結果は公式Webサイトに公開してまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	17					個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		2		各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。その際には、カレンダーなどでお知らせしてまいります。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	12	1		4		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。訓練を実施した際には、その様子をカレンダーにてお伝えしてまいります。
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		12	2		3		緊急時対策マニュアルなどは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、事故や感染症などの予防についても事業所内で研修をおこない定期的に確認しております。今後はさらにわかりやすく発信していくことができるように努めてまいります。	
26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		13	1		3		事故の起こらないよう安全には十分に配慮しておりますが、事故などが発生した際には速やかに状況を確認し、詳細をその都度保護者様にもご説明させていただいております。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	17					多くの保護者様より児童が安心感を持って通所していると感じていただき、とても嬉しく思います。今後も安心して通っていただける事業所として、職員一丸となり支援をおこなってまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	17				いつも楽しみにしています。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後は保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、より良い事業所を目指してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	1				多くの保護者様よりご満足いただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。保護者様のお言葉は職員への励みとなります。今後は信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。	